

Rutin och instruktion när medlem vill byta abonnemang från öppen fiber till kollektivt avtal eller tvärt om.

KGB fiberförening har via Bräcke fiberförening ett kollektivt avtal med Telia, det sk Triple Play avtalet med Tv paketet ”Lagom”, bredband 250Mb in och ut samt IP telefoni. Det finns även medlemmar som valt öppen fiber och har då själva tecknat avtal med någon leverantör av tjänster (Telia, Bahnhof, Boxer mm).

Eftersom KGB har ett kollektivt avtal har Telia som krav att man endast kan göra ändringar av abonnemangsform 4 gånger per år. Detta betyder att om en medlem vill byta från kollektivt avtal till öppen fiber eller från öppen fiber till kollektivt avtal kan det endast göras 4 gånger per år vid vissa veckor där ändring av avtal senast kan ske, dessa veckor är;

Vecka 12, 25, 38 och 51.

Detta betyder att man beroende på när man vill ändra abonnemangsform i vissa fall får vänta ett antal veckor innan ändringen sker och man ligger kvar på det gamla abonnemang tills dess.

När en medlem vill ändra från kollektivt avtal till öppen fiber eller tvärtom skall kontakt tas med någon av de områdesansvariga i KGB. Denne områdes ansvarige fyller då i blanketten ”Byte av avtal för kunder inom Bräcke Fiber” och mailar den till den som är ansvarig för detta inom Bräcke Fiber. Denna kontaktperson är Mats Eriksson, m-a-t-s@telia.com telnr 070-5756959.

För att korrekt fylla i blanketten för byte av avtal är det viktigt att man skriver in rätt KO nummer på blanketten. Detta KO nummer betyder om det är kollektivt avtal eller öppen fiber, för KGB's medlemmar är det följande KO nummer

| Namn | | Gruppavtals KO | Öppen Fiber KO |
|--------------------------------------------------|--|----------------|----------------|
| Kälarne-Gällö-Bräcke Fibernät ekonomisk förening | | KO79370 | KO80183 |

Se nedan vilka som är områdesansvariga,

Bräcke Urban Sjöberg; urban@enjoysales.se Hantverksgatan 11, 84332 Bräcke, 070-6605424
Tomas Persson: bracke.persson@telia.com, Vitsippevägen 2, 84332 Bräcke, 070-6410456,

Gällö Arne Jonsson; n9arne5.j7@telia.com Ringsvägen 15, 84341 Gällö, 070-2544337
Jonas Tagesson: Jonas.Tagesson54@gmail.com, Arnljotsvägen 44, 84341 Gällö, 070-94480 90

Kälarne Michael Löfgren michael.lofgren@poles.se Skogsvägen 1, 84461 Kälarne, 070-6665674
Georg Sjöstrand george.sjostrand@octowood.se Skogsvägen 43, 84461 Kälarne 070-3176002