

# Köp och leveransvillkor Enjoy Sales AB

Välkommen till Enjoy Sale's web shop! Dessa villkor beskriver reglerna och föreskrifterna för användningen av vår web shop.

Genom att komma åt denna web shop förutsätter vi att du accepterar dessa villkor i sin helhet. Fortsätt inte att använda Enjoy Sale's web shop om du inte accepterar alla villkor som anges på denna sida.

## 1. Definitioner

"Vi", "Vår", "Oss", "Enjoy Sales" hänvisar till ägaren av webshopen. "Du", "Din", "Användare", "Kund" hänvisar till den person eller enhet som får åtkomst till eller använder webshopen. "Produkter" hänvisar till varorna som finns tillgängliga för köp på webshopen.

## 2. Frakt

Frakt hanteras främst genom DSV, men undantag kan göras. Fraktkostnader och leveranstider kan variera beroende på din plats och din beställning, normalt är 2 dagars ledtid till dom flesta postnumren i Sverige. Vi ansvarar inte för eventuella förseningar eller skador som kan uppstå under transporten. Vi kommer dock att hjälpa dig att lösa eventuella problem med distributören så gott vi kan.

Avisering - finns tillgängligt och kostar 45kr. Vid en avisering får du ett SMS av DSV med en länk till en sida där du kan välja dag och tid för din leverans.

Garantifrakt F12 - är ett tillval där du är garanterad att få ditt gods innan klockan 12:00. Garantifrakt kostar 225kr per sändning, en sändning kan bara ha ett av tillvalen "avisering" eller "garantifrakt".

Expressfrakt – om din sändning behöver levereras snabbare än 2 dagar så mejla oss gärna med ditt ordernummer så ska vi försöka hjälpa er! [info@enjoysales.se](mailto:info@enjoysales.se)

## 3. Transportskador

- Vad behöver jag som godsmottagare göra?

Kontrollera emballaget noggrant innan du skriver på fraktsedel. Är godset skadat? Fotografera alla synliga skador på godset och emballaget.

- Om skador upptäcks, ska följande göras innan fraktsedel skrivs under:

Eventuella skador ska fotograferats. (Alla 4 sidor av emballaget)

Emballaget måste sparas.

Meddela chauffören om att även notera skadorna på fraktsedel (handdator).

Godsmottagaren ska få en kopia av fraktsedel, **kontrollera att skadan är noterad.**

Därefter kan båda parter skriva under och chauffören kan åka.

Emballera därefter av godset och kontrollera om det finns ytterligare skador. (Om det finns fler skador, ta bilder på dessa)

Bilder på skador, typskylt och emballage skickas till [info@enjoysales.se](mailto:info@enjoysales.se)

- Om dolda skador upptäcks, ska följande göras:

Inom 7 arbetsdagar måste anmälan rapporteras in till Enjoy Sales.

Ta bilder på skador, emballage (alla 4 sidor) och typskylten.

Bilder på skador, typskylt och emballage (4 sidor) skickas till [info@enjoysales.se](mailto:info@enjoysales.se)

## 4. Prissättning

Alla priser som anges på webshopen är i SEK och är exklusive moms, plus en fraktkostnad. Vi förbehåller oss rätten att ändra produktpriser när som helst utan föregående meddelande.

## 5. Beställning

Genom att lägga en beställning via vår web shop garanterar du att du är juridiskt kapabel att ingå bindande avtal. Behöver din beställning ändras eller makuleras? Kontakta [info@enjoysales.se](mailto:info@enjoysales.se) så fort som möjligt! Är sändningen redan skickad från vårt lager blir du debiterad full kostnad.

## 6. Betalning

Vi erbjuder kortbetalning, Swish och faktura efter godkänd kreditbedömning.

## 7. Returer och Återbetalningar

Vi accepterar inte returer eller erbjuder återbetalningar om inte produkten är defekt eller skadad vid mottagandet. Om du mottar en defekt eller skadad produkt, vänligen kontakta oss inom 7 dagar från mottagandet av din beställning för att arrangera en ersättning eller återbetalning. 2 års garanti gäller på samtliga produkter, med rikstäckande service.

## 8. Sekretess och Personuppgifter

Vi är engagerade i att skydda din integritet och dina personuppgifter. Alla personuppgifter som samlas in under användningen av vår web shop kommer att hanteras i enlighet med vår integritetspolicy. Genom att använda vår web shop samtycker du till insamling, behandling och lagring av dina personuppgifter enligt vad som anges i vår integritetspolicy. Vi kommer endast att använda dina personuppgifter för att uppfylla dina beställningar och ge dig bästa möjliga service. Vi kommer inte att dela dina personuppgifter med tredje part om det inte krävs enligt lag eller är nödvändigt för att genomföra en beställning (t.ex. dela fraktinformation med DSV). Du har rätt att få tillgång till, korrigera och radera dina personuppgifter. Om du har några frågor eller oro över hanteringen av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss. För mer information om hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter, hänvisar vi till vår integritetspolicy, som är en del av dessa villkor genom hänvisning.

## 9. Ansvarsbegränsning

I den fullaste utsträckning som tillåts enligt lag, ska vi inte hållas ansvariga för indirekta, oavsiktliga, speciella, följd- eller straffbara skador, inklusive men inte begränsat till förlust av vinst, intäkter eller data, som uppstår på grund av eller i samband med din användning av webshopen eller de produkter som köpts från oss.

## 10. Tillämplig Lag

Dessa villkor ska regleras av och tolkas i enlighet med Sveriges lagar, utan hänsyn till dess lagkonfliktsprinciper. Eventuella tvister som uppstår på grund av eller i samband med dessa villkor ska omfattas av den exklusiva jurisdiktionen för domstolarna i Sverige.

## 11. Ändringar av Villkor

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera eller ändra dessa villkor när som helst utan föregående meddelande. Eventuella ändringar träder i kraft omedelbart efter att de har publicerats på webshopen. Det är ditt ansvar att regelbundet granska dessa villkor för eventuella förändringar. Genom att använda vår web shop godkänner du att vara bunden av dessa villkor. Om du inte håller med om någon del av dessa villkor, vänligen använd inte vår web shop. Om du har några frågor eller funderingar angående dessa villkor, vänligen kontakta oss.